# **Governança em Ti**

A governança de ti surgiu a partir da governança corporativa

Governança Corporativa é o sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo as práticas e os relacionamentos entre proprietários, conselho de administração, diretoria e órgãos de controle.

Resumidamente sua boas práticas convertem e facilidade contribuindo para a longevidade da organização.

Origem da Governança

Está relacionada a expansão das transações financeiras em escala global.

A origem dos debates sobre governança remete a conflitos e à divergência entres os interesses dos sócios, executivos e o melhor interesse da empresa.

Empresas deixaram de operar por falta de aplicação de um modelo de governança como a Enron, Worldcom e Pan Americano.

Guias de práticas

Existem normas e práticas de governança como SOX, Basiléia ll e lll e no caso de TI, temos o COBIT- Control Objectives for Information Technology

A TI tem seu próprio guia de governança por que é ela que entrega e mantém os mecanismos para coletar, selecionar, armazenar e distribuir informação de forma segura nas empresas e a informação digital é atualmente, a mais importante para as organizações tanto para sustentar e evoluir as operações corporativas quanto para cumprir obrigações de reporte ao Governo e Acionistas.

O Cobit não define como gerenciar TI mas sim o que deve ser feito para gerenciar TI

Ele define recomendações a serem seguidas pelo CIO na hora de definir suas práticas para gerenciar (processo de TI), a exemplificar:

* Gerenciar pessoal e capacitação
* Realizar compras e gerenciar ativos sob a responsabilidade de TI
* Alinhar estratégias
* Garantir a segurança da informação
* Conduzir de projetos
* Manter e suportar tecnicamente as operações

Os processos de TI são organizados no COBIT em Domínios de Gestão (agrupamentos conceituais de assuntos que o CIO deve administrar):

* Alinhar, Planejar e Organizar
* Construir, Adquirir e Implementar
* Entregar, Servir e Suportar
* Monitorar, Avaliar e Analisar

Exercícios

1. São objetivos da Governança:

R: Dar transparência aos acionistas sobre as decisões tomadas na condução dos negócios

1. O conflito da agência é:

R: Divergência de objetivos pessoais dos executivos e acionistas da empresa

1. O COBIT é:

R: Um guia de práticas para que a TI alinhe sua conduta com a Governança Corporativa

R: Organizado em Domínios de assuntos a serem tratados por Processos que usam Recursos para atender Objetivos de negócio

1. Definir os Recursos Humanos e suas competências, planejar e acompanhar o Portfólio de soluções de TI oferecidos pela empresa e seus resultados para os negócios e avaliar os Riscos operacionais e de projetos, fazem parte do Domínio do COBIT:

R: Alinhar, Planejar e Organizar

1. A qualidade de software impacta a Governança em função de:

R: A informação corrompida ou distorcida, armazenada e publicada via um software defeituoso, compromete a transparência e qualidade da informação para tomada de decisão de negócio

R: A falha em um software poder gerar interrupção de operações e descontinuidade de negócios

R: A não entrega de um software no prazo pode comprometer metas de negócio com o lançamento de produto